

KUESIONER

Responden yang terhormat yakni para karyawan yang bekerja di perusahaan PT. Garda Bhakti Nusantara Jakarta Barat Saya Sandi Pranata mahasiswa Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul angkatan 2014. Untuk meminta kesediaannya guna mengisi kuesioner dalam penelitian skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GARDA BHAKTI NUSANTARA JAKARTA BARAT.”**

PETUNJUK PENGISIAN

Isilah semua pernyataan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda *checklist* (√) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

S : Setuju (3)

TS : Tidak Setuju (2)

SS : Sangat Setuju (4)

Data Responden:

Berikan Tanda Silang (X) untuk mengisi data dibawah ini :

1. Jenis kelamin

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

3. Lama bekerja

- a. 0-3 tahun
- b. 3-6 tahun
- c. > 6 tahun

2. Usia

- a. 21-25 tahun
- b. 26-31 tahun
- c. > 31 tahun

4. Pendidikan terakhir

- a. SMP
- b. SMA/SMK
- c. D3
- d. S1
- e. Lain-lain

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
A.	Pendidikan				
1	Pendidikan formal yang saya miliki membuat saya bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
2	Pendidikan yang berkelanjutan dapat memberikan keahlian serta pengetahuan karyawan				
3	Pendidikan terakhir saya sesuai dengan bidang pekerjaan				
4	Perlu melanjutkan pendidikan untuk meningkatkan kinerja				
5	Pendidikan formal hanya bermanfaat dalam menangani kasus-kasus tertentu				
6	Pendidikan formal tidak dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai kedudukan dan karir yang lebih baik				

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
B.	Pengalaman Kerja				
1	Pengalaman sangat berguna untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan				
2	Pengalaman yang saya miliki diharuskan mampu menguasai pekerjaan dibidangnya				
3	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini membutuhkan pengalaman kerja yang saya miliki				
4	Pengalaman kerja yang saya miliki mendukung pekerjaan yang diberikan PT. Garda Bhakti Nusantara				
5	Karyawan perlu memiliki pengalaman guna meningkatkan hasil kinerja				
6	Keterampilan pengalaman yang saya miliki membantu saya dalam bekerja di PT. Garda Bhakti Nusantara				
7	Pengalaman yang banyak dapat memudahkan menyelesaikan pekerjaan				
8	Dengan pengalaman yang saya miliki membuat saya mampu menguasai peralatan kerja yang diberikan perusahaan				
9	Pengalaman yang banyak tidak berpengaruh terhadap kedudukan dan karir yang lebih baik				
10	Dengan semakin lamanya saya bekerja di PT. Garda Bhakti Nusantara membuat saya mampun berkomunikasi secara efektif, empatik dan santun terhadap anggota maupun sesama karyawan				

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
C.	Kinerja Karyawan				
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan maksimal				
2	saya bekerja sesuai standar yang ditetapkan perusahaan				
3	saya mampu bekerjasama dengan semua karyawan				
4	saya selalu berusaha memperbaiki kesalahan yang pernah saya lakukan				
5	saya tidak pernah mengeluh atas beban pekerjaan yang menjadi tanggung jawab				